



Contenu du cours Certified six sigma black belt

Clientèle visée

Cette formation s'adresse aux personnes intéressées à se préparer à l'examen de certification et à approfondir leurs connaissances pertinentes à ce champ d'expertise. La certification de l'American Society for Quality est la reconnaissance officielle par les gens du milieu de la maîtrise de connaissances dans le domaine de la qualité.

Objectifs

Prépare les participants à réussir l'examen de certification de l'ASQ. Mettre à niveau et compléter au besoin les connaissances des candidats afin qu'ils soient en mesure de répondre adéquatement aux questions d'examen. Élargir le champs de compétences des participants pour qu'il corresponde spécifiquement à celui défini par la certification de l'ASQ.

La matière suivante sera abordée au cours de la formation. Elle correspond au champs de connaissance de l'ASQ.

Déploiement dans l'entreprise

Vision de l'entreprise

Leadership

Gestion du processus organisationnel et mesure

Impact sur les parties prenantes

Suivi de projet

Gestion de projet

Définition du projet

Leadership des équipes

Dynamique et performance et des équipes

Agent de changement

Outils de gestion et de planification

Gestion d'équipes

Formation

Facilitation

Dynamique

Gestion du temps

Outils de prise de décision

Outils de gestion et de planification

Évaluation de la performance et récompense

Méthodologie Six sigma - définir

La voix du client

Élaboration du projet

Contrôle du projet

Méthodologie Six sigma - mesurer

Caractéristiques des processus

Collecte de données

Les systèmes de mesure

Statistiques de base

Probabilité

Capacité du processus

Méthodologie Six sigma - analyser

Mesurer et modéliser les relations entre les différentes variables

Tests d'hypothèses

Analyse de défaillance

Méthodes d'analyse additionnelles

Méthodologie Six sigma - améliorer

Design d'expérience

Élimination des rebuts

Réduction du temps de cycle

Méthode kaizen

Théorie de contraintes

Implantation

Analyse de risque et méthode de mitigation

Méthodologie Six sigma - contrôler

Contrôle statistique de procédé

Autres outils de contrôle

Implantation des contrôles

Maintenir les améliorations

Conception pour Six sigma

Méthodologies

Design pour X

Design robuste et processus

Outils de design spéciaux

Méthodologie

Présentation par l'animateur des concepts par des exposés théoriques suivis d'exemples aidant la compréhension. Par la suite, les participants procéderont à plusieurs exercices basés sur les examens de certification précédents ou à partir de questions d'examens simulés.
