



Contenu du cours Certified six sigma black belt

Clientèle visée

Cette formation s'adresse aux personnes intéressées à se préparer à l'examen de certification et à approfondir leurs connaissances pertinentes à ce champ d'expertise. La certification de l'American Society for Quality est la reconnaissance officielle par les gens du milieu de la maîtrise de connaissances dans le domaine de la qualité.

Objectifs

Prépare les participants à réussir l'examen de certification de l'ASQ. Mettre à niveau et compléter au besoin les connaissances des candidats afin qu'ils soient en mesure de répondre adéquatement aux questions d'examen. Élargir le champs de compétences des participants pour qu'il corresponde spécifiquement à celui défini par la certification de l'ASQ.

La matière suivante sera abordée au cours de la formation. Elle correspond au champs de connaissance de l'ASQ.

Déploiement dans l'entreprise

Vision de l'entreprise

Leadership

Gestion du processus organisationnel et mesure

Impact sur les parties prenantes

Suivi de projet

Gestion de projet

Définition du projet

Leadership des équipes

Dynamique et performance et des équipes

Agent de changement

Outils de gestion et de planification

Gestion d'équipes

Formation

Facilitation

Dynamique

Gestion du temps

Outils de prise de décision

Outils de gestion et de planification

Évaluation de la performance et récompense

Méthodologie Six sigma - définir

La voix du client

Élaboration du projet

Contrôle du projet

Méthodologie Six sigma - mesurer

Caractéristiques des processus

Collecte de données

Les systèmes de mesure

Statistiques de base

Probabilité

Capacité du processus

Méthodologie Six sigma - analyser

Mesurer et modéliser les relations entre les différentes variables

Tests d'hypothèses

Analyse de défaillance

Méthodes d'analyse additionnelles

Méthodologie Six sigma - améliorer

Design d'expérience

Élimination des rebuts

Réduction du temps de cycle

Méthode kaizen

Théorie de contraintes

Implantation

Analyse de risque et méthode de mitigation

Méthodologie Six sigma - contrôler

Contrôle statistique de procédé

Autres outils de contrôle

Implantation des contrôles

Maintenir les améliorations

Conception pour Six sigma

Méthodologies

Design pour X

Design robuste et processus

Outils de design spéciaux

Méthodologie

Présentation par l'animateur des concepts par des exposés théoriques suivis d'exemples aidant la compréhension. Par la suite, les participants procéderont à plusieurs exercices basés sur les examens de certification précédents ou à partir de questions d'examens simulés.



Section 404
Montréal francophone

Cours de préparation à l'examen de "Certified Six sigma black belt" (CSSBB)

Calendrier du cours automne - hiver 2011 2012

Responsable du cours : **Georges E. Groulx** (gegroulx@ville.montreal.qc.ca)

partie (BOK)	cours régulier	date	jour
Outil	Intro BOK & statistique et probabilité 1	21-11-11	lundi
Outil	Statistique et probabilité 2	23-11-11	mercredi
Outil	Statistique et probabilité 3	28-11-11	lundi
Outil	Statistique et probabilité 4	30-11-11	mercredi
I	<i>Déploiement en entreprise</i>	07-12-11	mercredi
II	<i>Management des processus d'affaires</i>	14-12-11	mercredi
III	<i>Gestion d'équipe</i>	11-01-12	mercredi
IV	<i>Définir</i>	16-01-12	lundi
V	<i>Mesurer</i>	18-01-12	mercredi
V	<i>Mesurer</i>	25-01-12	mercredi
VI	<i>Analyser</i>	01-02-12	mercredi
VII	<i>Améliorer</i>	08-02-12	mercredi
VIII	<i>Contrôler</i>	13-02-12	lundi
IX	<i>Design for six sigma</i>	15-02-12	mercredi
Révision	<i>Atelier - questions diverses sur les outils</i>	22-02-12	mercredi
Révision	<i>Synthèse - auto test d'évaluation final</i>	29-02-12	mercredi

Pour tout commentaire, information, changement ou autre communiquer avec les responsable du cours le plus tôt possible.



Montréal francophone

Section 0404

www.asq0404.org

ASQ

AMERICAN SOCIETY
FOR QUALITY™

Animateurs du cours Certified six sigma black belt



Rosaire Ratelle ing. CQE de l'ASQ

Diplômé de l'École Polytechnique en génie chimique, Rosaire Ratelle compte plus de 30 ans d'expérience en qualité. Il est membre senior et " Certified Quality Engineer " de l'American Society for Quality. Il est un des membres fondateurs de l'Association Québécoise de la Qualité. Impliqué dans son milieu, responsable de la coordination des activités de la section 0404 et il préside le Club Maillage Qualité Lanaudière ou il y est actif depuis 2001. Il a été à l'origine du cours CSSBB qu'il anime depuis de nombreuses années.



André Laganière, ing., MBA, CSSBB de l'ASQ.

Accompagnateur, coach, conseiller, formateur et missionnaire en amélioration continue. M. Laganière détient un baccalauréat en génie mécanique de l'École Polytechnique de Montréal, un MBA de l'École des Hautes Études Commerciales (HÉC) et la certification Six Sigma Black Belt de l'ASQ. Il compte une vingtaine d'années d'expérience en amélioration de la sécurité, de la qualité, des délais et de la productivité au sein d'entreprises telles que Kimberly-Clark Canada, BRP, Soucy Plastiques, Pelican International. André possède une excellente habileté pour former le personnel de direction, de supervision et les employés aux méthodes Lean, Kaizen, Six Sigma et à la résolution de problèmes.



George Laszlo, ing., M. Sc. A., ASQ Fellow.

Président-fondateur, Management M+. Ingénieur par formation et gestionnaire par profession. Gestionnaire depuis 30 ans dans les industries de l'aéronautique, des biens de consommation, et des télécommunications. Membre canadien du Comité technique ISO/TC/176 des sous-comités ISO sur le coût de la qualité, la documentation, des audits, et de la formation. M. Laszlo a été un des animateurs pour plusieurs cours de préparation aux certifications de l'ASQ, notamment le CSSBB et le Manager of quality, organizational excellence.



Robert Gagné ing. MBA

Monsieur Gagné est présentement conseiller senior pour l'amélioration de la performance chez Vision Processus SSBB Inc. Il supporte de nombreuses organisations à travers le monde. Monsieur Gagné compte à son crédit plus de 20 ans d'expérience à titre de conseiller stratégique, de gestionnaire et de coach-formateur pour l'implantation / déploiement / optimisation de processus d'affaires, à travers divers types d'organisation, dans des domaines tels que le service, les agences gouvernementales, l'alimentaire et le pharmaceutique, le manufacturier, le transport et les télécommunications.
