

## Les formateurs du CQA



Diplômé en génie électrique de l'Université de Sherbrooke  
Depuis 2004 chez Bombardier Aéronautique  
Coordonnateur AQ, Audit & Évaluation  
Œuvrant aux audits du système qualité, à la gestion de projets de standardisation et d'amélioration, il a réalisé l'amélioration des pratiques d'audit par la bonification des audits de conformité par l'évaluation du risque qualité sur le système et le produit et en introduisant les techniques d'analyse d'évaluation de l'efficacité des processus.  
Roger représente Bombardier Aéronautique dans le comité de surveillance des agences de certification et des auditeurs des normes du système qualité en Aérospatiale, défense et militaire AS9100 dans le cadre de l'AAQG (American Quality Assurance Group).

Roger a acquis de l'expérience dans le développement des produits et des logiciels dans le contexte des normes qualité AS9100 et ISO-9001, de la norme environnementale ISO:14001 et SEI SW-CMM pour des entreprises internationales. Il a mis en place et assuré le maintien avec succès les systèmes de gestion qualité et environnementale pour différentes organisations en cumulant plusieurs fonctions chez Orlikon Aérospatiale (défense), Ericsson (infrastructure de téléphonie cellulaire) et Via Rail, transporteur ferroviaire national.  
Président ASQ Montréal francophone section 404, membre sénior  
[roger.pelletier@aero.bombardier.com](mailto:roger.pelletier@aero.bombardier.com) Tél.: (514) 855-5001 x59055

---

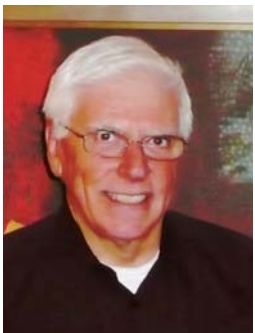


Marcel A. Charbonneau, T.P., CQA de l'ASQ  
Chef auditeur de système de gestion de la qualité, retraité de QMI-SAI Global registraire, Certifié chef auditeur depuis 1992.  
Membre senior de l'ASQ, membre actif depuis 1973, Chef évaluateur au GPQQ, éditeur, coordonnateur à la recertification et ancien président de la section 404.  
Marcel a occupé différents postes techniques et de supervision dans une entreprise manufacturière de produits militaires selon les normes DND 1016 et DND 1015, MIL-Q-9858 et MIL-I-45208, AQAP-1, AQAP-4. Il joint en 1995 la SEBJ phase 2, administrations des contrats, directions des approvisionnements comme spécialiste assurance qualité avec l'application chez les sous-traitants des normes Z299-1985 et

des normes ISO de la série 9000. Il joint QMI en 1995 comme chef auditeur où il a réalisé plus de 800 audits d'enregistrement et de surveillance selon Z299:1985, ISO 9001, ISO 9002:1994, 2000 et ISO 9001-2008.  
[marcel\\_charbonneau@videotron.ca](mailto:marcel_charbonneau@videotron.ca) Tél.: 514-333-1770

---

### **Jean-Marie Richard, BSc., CQA de l'ASQ**



Trésorier ASQ Montréal francophone section 404  
Membre du Conseil Canadien de l'Aviation et de l'Aérospatiale (CCAA).  
Conseiller et formateur en système de gestion de la sécurité aérienne.  
M. Richard est diplômé en technique de maintenance d'aéronefs, un Bac en génie mécanique et un diplôme en gestion de l'assurance qualité.  
Il a occupé différents postes d'inspecteur et de gestionnaire chez Innotech Aviation.  
M. Richard joint Transport Canada en 1983 où il occupe des postes de supervision et responsable des audits et des inspections des fabricants et des constructeurs aéronautiques au Québec. Il développe et gère la section responsable des licences de Technicien d'entretien d'aéronef et du Maintien de la navigabilité. Il termine sa carrière chez Transport Canada en 2010 à titre de Directeur intérimaire régional de l'Aviation civile de la région du Québec responsable du programme de surveillance :

audits et inspections de trois cents entreprises de fabrication, de maintenance, d'opérations de vol, d'aéroports et de certification.

Depuis son départ de Transports Canada il a travaillé à titre de chargé de cours SGS pour l'Université du Québec à Chicoutimi et la formation d'auditeurs internes pour le Conseil Canadien de l'Aviation et de l'Aérospatiale.

[jmric@videotron.ca](mailto:jmric@videotron.ca) Tél.: 514-425-3399