

**7400 boul. Les Galeries
d'Anjou, bureau 410
Montréal, Qc, H1M 3M2
Tél: (514) 351-0404
www.asq0404.org
asq0404@spg.qc.ca**

Président

Georges-Étienne Groulx, ing. CQE & CQMgr
Tél : (514) 938-8950 Fax : (514) 938-8608
Email : gegroulx@vdm.ca

Vice-président (activités)

Rosaire Ratelle ing. CQE
269 St-Barthelemy nord
Tél. : (450) 759-9543
Email: rosaire.ratelle@sympatico.ca

Vice-président & recertification

*Marcel A. Charbonneau, T.P., CQA,
QMI*
Tél. : (514) 428-2417
Email: mcharbonneau@qmi.com

Secrétaire

Veronika Keller ing. CSSBB
Vortex Conseil
Tél. : (514) 259-1888
Email: vkeller@vortex.ca

Trésorier & webmestre

Denis Pronovost
Accademia Qualitas
Tél : (450) 625-6070
Email: denis@accademia.com

Mot du président



Connaissez-vous Robert M. Pirsig ?

par Georges-Étienne Groulx

Qu'est-ce que la qualité ? Grande question n'est-ce pas. Nous pouvons répondre par les définitions d'usage et s'intégrant parfaitement dans les documents normalisés avec lesquels nous travaillons. Cependant, une réflexion pourra toujours être faite sur la question.

Ceux pour qui le concept de qualité continue d'être un sujet de réflexion auront probablement été interpellés par l'article "What is quality ?", paru dans le Quality Progress de juillet 2001 exposant comment 8 gourous de la qualité répondent à cette question. Parmi ces gourous, 7 sont bien connus soit Deming, Juran, Taguchi, Ishikawa, Shewhart, Feigenbaum et Crosby. Le dernier, cependant, l'est beaucoup moins. Il s'agit de Robert M. Pirsig.

Ne cherchez pas de savants traités sur la qualité écrits par Robert M. Pirsig. De fait, il n'a écrit qu'un livre qui a vraiment laissé sa marque et il s'agit du "Traité du zen et de l'entretien des motocyclettes", publié en 1974 et vendu depuis à ... 5 millions d'exemplaires. À ma grande surprise, le livre est encore vogue ; à preuve, alors que je demandais à la librairie chez Chapters si le livre était encore

disponible, on m'a conduit à la table des livres en promotion plutôt que de faire une recherche approfondie dans le système informatique.

Pour la qualité, Pirsig ne laisse rien au hasard et ... personne indifférent. Dans son ouvrage, il n'y a aucun concept pré-établi, aucune définition prédigérée et aucun cliché de qualicien. On part de zéro ... ou plutôt de concepts philosophiques de base bien expliqués par l'auteur. Sur fond d'une traversée des États-Unis en motocyclette, le lecteur progresse avec l'auteur dans la recherche de la définition de la qualité. Attention ... la lecture n'est pas facile et vous devrez cheminer avec l'auteur dans sa quête à travers l'Amérique, les concepts philosophiques et son vécu trouble de professeur à l'université du Montana. Vous comprendrez pourquoi l'auteur de l'article du Quality Progress a ajouté Robert Pirsig à la courte liste des gourous aptes à définir la qualité. Attention ... pour les accros déterminés à se taper du "pas tout cuit", mais l'expérience en vaut la peine.

Excellent ouvrage pour commencer la nouvelle année ... que je vous souhaite d'ailleurs satisfaisante, pleine de nouvelles expériences et de relations humaines positives.

TABLEAU DES ACTIVITÉS

description	date	heure	coût	lieu	responsable
Les aspects humains du rôle du gestionnaire qualité Conférence de Sonia Gagné	6 février 2008	17h30 - 21h30	40 \$	Restaurant El Toro	Rosaire Ratelle Véronika Keller
Le futur de la qualité Conférence de Jean-Claude Savard	28 février 2008	17h30 - 21h30	40 \$	Restaurant El Toro	Rosaire Ratelle
6 sigma et Lean, attention à l'entreprise anorexique	mars 2008	17h30 - 21h30	40 \$	Restaurant El Toro	Rosaire Ratelle Véronika Keller
Les indicateurs de performance	fin avril 2008	17h30 - 21h30	40 \$	Restaurant El Toro	Rosaire Ratelle Véronika Keller
Assemblée générale de la section	mai 2008	18h00	gratuit	À confirmer	Georges-E. Groulx
Tournoi de golf de la qualité	début juillet 2008	journée	à confirmer	Golf Base de Roc	Ovide Côté

Le restaurant El Toro est situé au 1647 est, rue Fleury à Montréal

ACTIVITÉ DU 6 FÉVRIER

Les aspects humains du rôle du gestionnaire qualité

Conférence par Sonia Gagné

Quels sont les défis auxquels le nouveau gestionnaire qualité est confronté ?

Le rôle du gestionnaire qualité d'aujourd'hui comporte de nombreux défis techniques et humains. Le gestionnaire qualité doit composer avec les impératifs de production, la diminution des ressources, ainsi que les temps de réactions qui se raccourcissent sans cesse.

Notre conférencière Sonia Gagné vous propose quelques pistes de réflexion.

Sonia possède une expérience locale et internationale de plus de 15 ans comme intervenante en qualité, particulièrement en coaching des cadres de haute direction, implantation de systèmes qualité et gestion du changement. dans les entreprises des domaines des services, de la santé et manufacturières. Elle possède une certification comme gestionnaire de projet (PMP) et comme spécialiste dans l'implantation de processus pour les technologies de l'informations (ITIL foundation certification). Sonia Gagné est présentement conseillère sénior chez Vortex Conseil.

Quand : mercredi le 6 février à 18h00
Où : restaurant El Toro, 1647 Fleury à Montréal
Coût : 40 \$
Inscription : 514 351-0404

ACTIVITÉ DU 28 FÉVRIER

Le futur de la qualité

Conférence par Jean-Claude Savard



La qualité est-elle une mode dont les entreprises se désintéressent ? Ou Est-ce un aspect de gestion immuable des organisations du futur ?

Lors de son admission à l'Académie Internationale de la Qualité, Jean-Claude Savard avait intitulé sa présentation d'introduction :

La Qualité dans le nouveau millénaire, une vision personnelle d'un avenir durable pour la qualité

Si vous êtes intéressé à réfléchir à une vision plus globale de la place de la qualité dans le monde, nous vous invitons à partager les réflexions que M. Savard nous présentera à cet égard. En effet, dans la période de turbulence, de changement et de mode instantanée que nous vivons, la qualité peut-elle être une partie indispensable de la réponse globale à l'amélioration de la société de demain.

Jean-Claude Savard est président fondateur de J.C. Savard Consultants, une entreprise fondée en 1988, qui se spécialise en qualité et en amélioration de la performance. Il est l'un des principaux initiateurs du virage vers la qualité et la compétitivité au Québec. Il a contribué à l'amélioration des pratiques de nombreuses entreprises, ici et à l'étranger. Son expertise est reconnue sur le plan international, comme en témoigne son accession à la prestigieuse Académie internationale de la qualité.

Quand : jeudi le 28 février à 18h00
Où : restaurant El Toro, 1647 Fleury à Montréal
Coût : 40 \$
Inscription : 514 351-0404